



Министерство образования и науки Хабаровского края  
**Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**  
**«Хабаровский техникум техносферной безопасности и промышленных технологий»**  
(КГБ ПОУ ХТТБПТ)

**ПРИКАЗ**

25 января 2018 г.

№ 25 - од

г. Хабаровск

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности техникума

В соответствии с планом по улучшению качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и устранению недостатков, выявленных в 2017 году по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности, утвержденным министром образования и науки края А.Г. Кузнецовой 13.11.2017 г.

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности КГБ ПОУ ХТТБПТ согласно приложению.
2. Разместить План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности КГБ ПОУ ХТТБПТ на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за собой.

и.о. директора

О.Г. Линевич

Ознакомлены:

\_\_\_\_\_ Бахтанова Е.В.  
\_\_\_\_\_ Щербаков А.А.  
\_\_\_\_\_ Хасанов Р.А.  
\_\_\_\_\_ Горохова С.В.  
\_\_\_\_\_ Манукян Н.Г.  
\_\_\_\_\_ Минеев С.М.  
\_\_\_\_\_ Кириченко Д.В.  
\_\_\_\_\_ Фоминых А.Г.

## **План**

мероприятий на 2018 годы по улучшению качества работы  
краевого государственного бюджетного профессионального образовательного  
учреждения «Хабаровский техникум техносферной безопасности и промышленных  
технологий» (КГБ ПОУ ХТТБПТ) по результатам проведения независимой оценки  
качества образовательной деятельности организаций в 2017 году

### **Введение**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций осуществлялась по общим критериям оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования:

- Критерий 1 — Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- Критерий 2 - Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Критерий 3 - Доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- Критерий 4 - Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности КГБ ПОУ ХТТБПТ за 2017 год:

- Критерий 1 — 38 баллов из 40 максимальных баллов
- Критерий 2 – 65 баллов из 70 максимальных баллов
- Критерий 3 – 19,7 баллов из 20 максимальных баллов
- Критерий 4 – 29,9 баллов из 30 максимальных баллов

**Цель:** обеспечение высокого качества подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена, востребованных рынком труда, способных к личностной и профессиональной самореализации.

### **Задачи:**

1. Модернизация образовательных программ, технологий и содержания профессионального образования для обеспечения их соответствия требованиям современной экономики.
2. Развитие социальных и культурных компетенций студентов через вовлечение их в позитивную социальную деятельность.
3. Применение востребованных механизмов оценки качества образования, обеспечивающих повышение образовательных результатов.
4. Повышение профессионального уровня педагогических и руководящих кадров.
5. Обеспечение открытости и доступности информации о техникуме

**План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности КГБ ПОУ ХТТБПТ на 2018 год**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b><i>1. Открытость и доступность информации об организации</i></b>						
	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	<p>Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).</p> <p>Осуществление обратной связи на сайте</p> <p>Своевременное обновление информации на сайте</p>	Постоянно	Администрация техникума	<p>Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Наличие обновленной информации на стендах учреждения о деятельности ОО.</p> <p>Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; информация о деятельности учреждения и качестве предоставляемых образовательных услуг</p> <p>Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновления не реже 1 раза в две недели). Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации. Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии педагогических работников и обучающихся в соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях.</p>	Наличие информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации.
	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	Постоянно	Администрация техникума	<p>Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения.</p> <p>Обеспечение безопасности обучающихся в информационном пространстве.</p> <p>Наличие новых разделов, отражающих</p>	

					деятельность учреждения.	
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально технической базы.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Ежегодно	Администрация техникума, ответственный за работу библиотеки	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Наличие современного учебного оборудования.</li> <li>2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждому предмету в соответствии с ФГОС.</li> <li>3. Текущий ремонт учебных кабинетов.</li> <li>4. Наличие обновленных Электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы).</li> <li>5. Наличие обновленного оборудования в учебных кабинетах.</li> <li>6. Сохранение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100% (учебников).</li> <li>7. Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества.</li> <li>8. Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет до 100 %.</li> </ol>	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе и принявших участие в анкетировании , 100%
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор	Работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация обучающихся с ограниченными возможностями в коллективе. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %.
			По необходимости		Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями, наличие установленных пандусов.	

2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Директор	Создание комфортных условий работы для преподавателей, мастеров производственного и тех. персонала	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100 %
2.4	Мероприятия, направленные на укрепление здоровья, организацию питания	Создание условий работы столовой техникума и спортивно-оздоровительных мероприятий	Постоянно	Администрация школы, преподаватели физической культуры, ответственный за организацию питания студентов	Наличие спортивного инвентаря, создание условий для организации здорового питания студентов	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100 %
2.5	Организация индивидуальной работы с обучающимися во внеурочное время	Создание условий для организации индивидуальной работы с обучающимися во внеучебное время	Постоянно	Администрация школы	Повышение показателя качества образования	Доля лиц, удовлетворенных организацией индивидуальной работы с обучающимися во внеучебное время, от числа опрошенных до 90%
2.6	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных образовательных программ	Повышение качества дополнительного образования	Постоянно	Руководитель по дополнительному образованию	Прохождение курсов повышения квалификации по дополнительному образованию	Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования до 100%

### **3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации**

3.1	Мероприятие по обеспечению и созданию условий для безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	Профессионализм персонала.	Постоянно	Директор, заместитель директора по УР и по НМР	Доля педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовательном процессе (100 %)	Доля лиц считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100 %
3.2	Диагностика образовательного процесса	Аттестация педагогических работников	Ежегодно	Директор, заместитель директора по УР и по НМР	Повышение числа педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналу в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц, 100 %.
		Взаимодействие с работниками	Постоянно		Повышение эффективности деятельности комиссии по	

		организации.			разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций).	
<b>4. Удовлетворённость качеством оказания услуг</b>						
4.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся в соответствии с требованиями рынка труда	Качество оказываемых образовательных услуг.	Постоянно	Администрация школы	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 100 % Доля обучающихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней, - не менее 40 %	Показатели качества образовательных услуг, установленных в муниципальном задании.
4.2	Актуализация знаний по образовательным программам		Постоянно	Администрация школы	Количество проведенных групповых мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями), направленных на ознакомление с результатами деятельности образовательной организации, - не менее 3 в год.	Достижение и превышение планового значения показателя.
			Ежегодно		Повышение мотивации к получению устойчивых знаний. Повышение уровня успеваемости обучающихся до 100% и уровня качества выше 40%.	

